

Unternehmensbeschreibung

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen
5020

Kaufmann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen
Kauffrau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen
5030

Bearbeitungshinweise

1. Bei der Bearbeitung der Prüfungsaufgaben berücksichtigen Sie bitte, sofern erforderlich, die vorliegende Unternehmensbeschreibung, nach der Sie Mitarbeiter/-in in einem der folgenden Unternehmen sind:

Name: XPressParcel AG
Internationaler Express- und Paketdienst

Tochterunternehmen der XPressParcel AG:

Name: Mail GmbH
Europäischer Briefdienst

Name: Blitzfracht GmbH
Europäischer Kurierdienst - Beförderung von Frachtsendungen

Zusätzlich gibt es verschiedene Zweigstellen und Depots im gesamten Bundesgebiet.

2. Einen Auszug aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle drei Unternehmen finden Sie in der folgenden Unternehmensbeschreibung.
3. Daran anschließend sind die Kontaktdaten sowie die Leistungen und Preise der Unternehmen abgedruckt.
4. Angaben, die Sie zur Bearbeitung der Aufgaben benötigen, entnehmen Sie dieser Unternehmensbeschreibung.

Auszug aus den AGB (gültig für alle 3 Unternehmen)

Jedem Verkehrsauftrag zwischen dem Auftraggeber und dem Kurier-, Express- und Postdienstleistungsunternehmen liegen die gesetzlichen Bestimmungen im Postgesetz (PostG) und im Handelsgesetzbuch (HGB) zu Grunde sowie Bestimmungen des „Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr“ (CMR) und des „Montrealer Übereinkommen“.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, für alle Tätigkeiten der XPressParcel AG sowie ihrer Tochterunternehmen, insbesondere der Mail GmbH und der Blitzfracht GmbH, im Folgenden Auftragnehmer genannt.

2. Pflichten des Auftraggebers

Dem Auftraggeber obliegt die auch für einen mechanischen Umschlag ausreichende Verpackung und Kennzeichnung der Sendungen mit Empfänger- und Absenderadresse.

Der Auftraggeber unterrichtet den Auftragnehmer als Vertragspartner bei Auftragserteilung über alle wesentlichen, die Durchführung des Vertrages beeinflussenden Faktoren, wie z. B. Gewicht, Menge und Werthaltigkeit der Güter sowie über einzuhaltende Termine.

3. Gegenstand des Vertrages/Beförderungsausschluss

Befördert werden alle Sendungen, soweit es sich nicht handelt um:

- Lebende Tiere (ausgenommen wirbellose Tiere, z. B. Insekten)
- Radioaktive Stoffe
- Güter und Sendungen, deren Inhalt oder Beschaffenheit bei der Beförderung Personen verletzen oder Schäden verursachen können
- Güter und Sendungen, deren Inhalt, Beförderung oder Gestaltung gegen Gesetze verstoßen
- Sterbliche Überreste
- Schusswaffen nach dem deutschen Waffengesetz

Von der Zustellung ausgeschlossen sind Empfänger, die oder deren Briefkästen nur unter Gefahr für Leib und Leben oder unter unverhältnismäßigen Schwierigkeiten zu erreichen sind, z. B. durch

- Frei laufende bissige Hunde
- Zugang über lawinengefährdete Wege
- Extreme Abgelegenheit auf Bergen oder Inseln

4. Leistungsumfang des Auftragnehmers

Die Leistung umfasst:

- Die Abholung der Sendung von vereinbarten Orten (z. B. Briefkästen, Agentur, nach Vereinbarung auch direkt vom Absender)
- Die Beförderung der Sendung
- Die Zustellung der Sendung

Weitere Leistungen siehe unter den jeweiligen Informationen zur XPressParcel AG, zur Mail GmbH und zur Blitzfracht GmbH.

Die Auslieferung der Sendungen erfolgt grundsätzlich an den Empfänger der Sendung sowie an die an der Zustelladresse angetroffenen Personen, von denen angenommen werden kann, dass sie zur Annahme berechtigt sind.

- Ausnahmen davon bedürfen besonderer vertraglicher Regelungen.
- Gültige Vollmachten werden anerkannt.
- Für die Erbringung der Leistungen kann der Auftragnehmer Erfüllungsgehilfen (Servicepartner) beauftragen.

Bei Sendungen, deren Auslieferung sowie Rücksendung nicht möglich sind, ist der Auftragnehmer berechtigt, diese durch eine Ermittlungsstelle öffnen zu lassen, um Angaben zum Auftraggeber ausfindig zu machen. Sollten diese Bemühungen erfolglos sein, wird die Sendung nach einer Lagerfrist von 3 Monaten vernichtet.

5. Beschädigte Sendungen

Äußerlich beschädigte Sendungen werden, gegebenenfalls durch eine besondere Stelle, neu verpackt. Dies wird auf der Sendung vermerkt. Die neu verpackte Sendung wird durch den Auftragnehmer zugestellt.

6. Lieferfrist

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen für die Einhaltung von Lieferfristen, soweit nicht durch besondere Vereinbarung davon abgewichen wird. Bei Nichteinhaltung der Lieferfristen treten die gesetzlichen Regelungen für Schadenersatz in Kraft.

7. Haftung

Der Auftragnehmer haftet für Schäden, die zwischen der Übernahme und der Ablieferung der Sendungen eingetreten sind, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung ist begrenzt:

- National bei Verlust und Beschädigung auf 8,33 SZR für jedes kg Rohgewicht (Bruttogewicht), bei Lieferfristüberschreitung bis zum Dreifachen des Frachtpreises, bei Vermögensschäden auf 24,99 SZR je kg Rohgewicht (Bruttogewicht)
- Innerhalb Europas im Straßentransport auf 8,33 SZR für jedes kg Rohgewicht (Bruttogewicht) bei Verlust und Beschädigung
- Weltweit (Luftfracht) bei Verlust und Beschädigung auf 19 SZR je kg Rohgewicht (Bruttogewicht)
- Für Schäden gegenüber Dritten, die durch Sendungen des Auftraggebers auf Grund seiner Pflichtverletzung entstehen, wird dieser in Regress genommen.

Weitere Haftungsregelungen siehe unter den jeweiligen Informationen zur XPressParcel AG, zur Mail GmbH und zur Blitzfracht GmbH.

8. Preise

Es gelten die jeweils gültigen Preislisten des Auftragnehmers. Rabattvereinbarungen sind möglich.

Informationen zur XPressParcel AG (Paket- und Expressdienst)

XPressParcel AG



1. Name	XPressParcel AG		
Anschrift	Hammerbrook 1–3 20479 Hamburg		
Telefon:	040 4582-0		
Fax:	040 4582-11		
E-Mail:	info@parcel.de, www.parcel-mail-blitzfracht.de		
Registergericht:	Amtsgericht Hamburg HRB 24743		
Ust-ID-Nr.:	DE 26 885 059 370		
2. Geschäftsjahr	1. April bis 31. März		
3. Bankverbindung		IBAN	BIC/Swift
Deutsche Bank Hamburg	Konto-Nr. 330078987	BLZ 200 700 00	DE 75 2007 0000 0330 0789 87
Hamburger Sparkasse	Konto-Nr. 76317637	BLZ 200 505 50	DE 30 2005 0550 0076 3176 37
Volksbank Hamburg	Konto-Nr. 149264094	BLZ 201 902 06	DE 72 2019 0206 0149 2640 94
GENODFF1HH1			
4. Dienstleistung	Paket- und Expressabholung, -beförderung und -zustellung national und international Luftfracht (nur bei Express-Sendungen möglich)		
5. Haftung	Haftung bis 500,00 EUR je Paket/Sendung bei Verlust und Beschädigung (Weitere Versicherungsregelungen gegen zusätzliches Entgelt siehe unten)		

Leistungen und Nettopreise

Beförderungsbedingungen:

1. Mindestmaß: 15 cm x 10 cm x 1 cm, Höchstmaß: Länge + Umfang = maximal 300 cm, längste Seite 175 cm
2. Mindestgewicht: 500 Gramm, Höchstgewicht: 30 kg
3. Regelungen bei Nichtauslieferung
 - 3.1 Empfänger unbekannt/
unbekannt verzogen → Sendung wird zurückgesandt, Rücksendepauschale wird gemäß gültiger Preisliste erhoben
 - 3.2 Empfänger verweigert die
Annahme (nur durch den
Empfänger selbst zulässig) → Sendung wird zurückgesandt, Rücksendepauschale wird gemäß gültiger Preisliste erhoben
 - 3.3 Es wird kein Empfangsberechtigter
angetroffen bzw. die Sendung
kann nicht ausgeliefert werden → Benachrichtigung über 2. Zustelltermin, 2. Zustellversuch, danach Benachrichtigung über die Lagerung der Sendung, Hinterlegung (7 Werktage) bei einer Niederlassung oder einem Vertragspartner (z. B. Shop, Agentur); Rücksendung bei Nichtabholung
4. Empfängervereinbarungen → Wird ein Empfangsberechtigter nicht angetroffen, ist eine Zustellung durch vereinbarte Ablage (z. B. Garagenvertrag) möglich.

Preisübersicht Paketsendungen

(inklusive Sendungsverfolgung)

Max. Gewicht in kg (Größenklasse)	Paket national Preis (EUR, ohne Umsatzsteuer)	Paket EU (einschließlich Schweiz/Norwegen) Preis (EUR, ohne Umsatzsteuer)	Paket weltweit Preis (EUR, ohne Umsatzsteuer)
5 kg (S)	6,00 EUR	10,00 EUR	15,00 EUR
10 kg (M)	9,00 EUR	14,00 EUR	20,00 EUR
20 kg (L)	12,00 EUR	19,00 EUR	25,00 EUR
30 kg (XL)	15,00 EUR	24,00 EUR	30,00 EUR

Fortsetzung XPressParcel AG siehe Seite 4

Kostenpflichtige Zusatzleistungen Paketsendungen

(zusätzlich zum Sendungsentgelt)

	National und EU Preis (EUR, ohne Umsatzsteuer)	Weltweit Preis (EUR, ohne Umsatzsteuer)
1. Unfrei (nur Vertragskunden)	2,00 EUR	Nicht möglich
2. Nachnahme bis 2.000,00 EUR je Sendung	4,20 EUR	Nicht möglich
3. Eigenhändig (nur an den Empfänger)	2,50 EUR	4,20 EUR
4. Auslieferungsnachweis (Rückschein)	3,50 EUR	3,50 EUR
5. Unzustellbarkeit = Rücksendung	50,00 % des Versandpreises	50,00 % des Versandpreises
6. Identifizierung des Empfängers (Identservice)	7,50 EUR	Nicht möglich
7. Versicherung bis		
2.000,00 EUR	5,00 EUR	Nicht möglich
5.000,00 EUR	10,00 EUR	Nicht möglich
10.000,00 EUR	20,00 EUR	Nicht möglich

Express-Sendungen (national und international)

(inklusive Sendungsverfolgung)

- Bei geflogenen Sendungen (Luftfracht) ist das Volumengewicht anzuwenden.
Berechnung Volumengewicht: Länge cm x Breite cm x Höhe cm/6.000 = Volumengewicht in kg
Überschreitet das Volumengewicht das tatsächliche Gewicht der Sendung, wird das höhere Gewicht zu Grunde gelegt.
- Eine Sendung kann mehrere Packstücke enthalten.
- Express-Sendungen werden abgeholt, sonst nach Vereinbarung
- Samstagszustellung nur gegen Aufpreis, angenommen werden auch Briefe
- Es gelten die Höchstmaße und Höchstgewichte, die für Pakete festgelegt sind.

Preisübersicht Express-Sendungen

Sendungsentgelt	Preis (EUR, ohne Umsatzsteuer)
1. Grundpreis je Sendung	15,00 EUR
2. Zuzüglich je angefangene kg national	1,00 EUR (nächster Werktag bis 12:00 Uhr)
3. Zuzüglich je angefangene kg EU (einschließlich Schweiz/Norwegen)	3,00 EUR (nächster Werktag bis 17:00 Uhr)
4. Zuzüglich je angefangene kg übriges Europa/Nordamerika	5,00 EUR (übernächster Werktag)
5. Zuzüglich je angefangene kg übrige Welt	10,00 EUR (innerhalb von 5 Tagen)

Kostenpflichtige Zusatzleistungen für Express-Sendungen

(zusätzlich zum Sendungsentgelt)

National und EU (einschließlich Schweiz/Norwegen)	Preis (EUR, ohne Umsatzsteuer)
1. Nachnahme bis 2.000,00 EUR je Sendung	4,20 EUR
2. Auslieferungsnachweis/Rückschein	3,50 EUR
3. Unzustellbarkeit = Rücksendung	15,00 EUR
4. Abholung samstags	10,00 EUR
5. Abholung sonn- und feiertags	30,00 EUR
6. Versicherung bis	
2.000,00 EUR	5,00 EUR
5.000,00 EUR	10,00 EUR
10.000,00 EUR	20,00 EUR
7. Terminzustellung national	
Mo–Fr bis 08:00 Uhr	10,00 EUR
Mo–Fr bis 10:00 Uhr	5,00 EUR
samstags bis 12:00 Uhr	10,00 EUR
sonn- und feiertags bis 12:00 Uhr	30,00 EUR
8. Terminzustellung EU (einschließlich Schweiz/Norwegen)	
Mo–Fr bis 12:00 Uhr	10,00 EUR
samstags bis 12:00 Uhr	25,00 EUR
sonn- und feiertags bis 12:00 Uhr	40,00 EUR

Informationen zur Mail GmbH (Briefdienst)

Mail GmbH



1. Name	Mail GmbH		
Anschrift	Börsenfleet 5 20259 Hamburg		
	Telefon:	040 4582-15	
	Fax:	040 4582-16	
	E-Mail:	info@mail-gmbh.de, www.parcel-mail-blitzfracht.de	
	Registergericht:	Amtsgericht Hamburg HRB 470815	
	Ust-ID-Nr.:	DE 26 885 059 490	
2. Geschäftsjahr	1. Januar bis 31. Dezember		
3. Bankverbindung		IBAN	BIC/Swift
Hamburger Sparkasse	Konto-Nr. 1056345876	BLZ 200 505 50	DE 79 2005 0550 1056 3458 76
Commerzbank Hamburg	Konto-Nr. 353207896	BLZ 200 400 00	DE 28 2004 0000 0353 2078 96
4. Dienstleistung	Briefbeförderung und -zustellung in Europa		
5. Haftung	Keine Haftung bei Briefen Zusatzleistung Einschreiben: Haftung für Verlust 25,00 EUR (Weitere Versicherungsregelungen gegen zusätzliches Entgelt siehe unten)		

Leistungen und Nettopreise

Beförderungsbedingungen:

1. Mindestmaß: 100 mm x 70 mm (Höchstmaße siehe Preisübersicht)
2. Postfachzustellung (Nutzung kostenfrei) zur Selbstabholung
3. Vorauszahlung durch Freimachung oder gegen Rechnung bei entsprechendem Vertrag
4. Regelungen bei Nichtauslieferung
 - 4.1 Empfänger unbekannt/ unbekannt verzogen → Sendung wird kostenfrei zurückgesandt
 - 4.2 Empfänger verweigert die Annahme (nur durch den Empfänger selbst zulässig) → Sendung wird kostenfrei zurückgesandt
 - 4.3 Es wird kein Empfangsberechtigter angetroffen bzw. die Sendung kann nicht ausgeliefert werden → Benachrichtigung des Empfängers, Hinterlegung bei einer Niederlassung (7 Werktage) oder einem Vertragspartner (Shop, Agentur o. ä.), Rücksendung bei Nichtabholung
5. Empfängervereinbarungen → Wird ein Empfangsberechtigter nicht angetroffen, ist eine Zustellung durch vereinbarte Ablage (z. B. Garagenvertrag) möglich.

Preisübersicht

Brief	Höchstmaße mm (Länge x Breite x Höhe)	Maximales Gewicht (Gramm)	Preis (EUR, ohne Umsatzsteuer)
C6 (C6 lang)	229 mm x 114 mm x 10 mm	50 g	0,50 EUR
C5	229 mm x 162 mm x 10 mm	250 g	0,80 EUR
C4	324 mm x 229 mm x 20 mm	500 g	1,30 EUR
B4	353 mm x 250 mm x 40 mm	1.000 g	2,00 EUR

Kostenpflichtige Zusatzleistungen

(zusätzlich zum Sendungsentgelt, inklusive Sendungsverfolgung)

	Preis (EUR, ohne Umsatzsteuer)
1. Nachnahme bis 2.000,00 EUR je Sendung	4,20 EUR
2. Einschreiben - Einwurf	1,50 EUR
3. Einschreiben - Übergabe	2,00 EUR
4. Einschreiben - Eigenhändig (Persönliche Übergabe)	2,50 EUR
5. Auslieferungsnachweis (Rückschein)	3,50 EUR
6. Identifizierung des Empfängers (Identservice)	7,50 EUR
7. Versicherung bis 500,00 EUR	4,20 EUR
Sonstige Leistungen	
8. Durchführung eines Zustellungsauftrages	3,70 EUR
9. Nachsendung auf Wunsch des Empfängers (pauschal für maximal ½ Jahr)	10,00 EUR

Informationen zur Blitzfracht GmbH (Kurierfahrten, Frachten)



1. Name	Blitzfracht GmbH		
Anschrift	Stellinger Straße 67 22674 Hamburg		
Telefon:	040 4582-19		
Fax:	040 4582-14		
E-Mail:	info@blitzfracht.de, www.parcel-mail-blitzfracht.de		
Registergericht:	Amtsgericht Hamburg HRB 470816		
Ust-ID-Nr.:	DE 26 885 059 560		
2. Geschäftsjahr	1. Januar bis 31. Dezember		
3. Bankverbindung	IBAN	BIC/Swift	
Hamburger Sparkasse	Konto-Nr. 1265234783	BLZ 200 505 50	DE 85 2005 0550 1265 2347 83
Hypovereinsbank Hamburg	Konto-Nr. 4604534	BLZ 200 300 00	DE 53 2003 0000 0004 6045 34
4. Dienstleistung	Direktfahrten in Europa (geografisch einschließlich Türkei)		
5. Haftung	Gesetzliche Haftung		

Leistungen und Nettopreise

Beförderungsbedingungen:

1. Höchstgewicht bei
 - 1.1 Transport mit Pkw 350 kg
 - 1.2 Transport mit Transporter 1 500 kg
2. Höchstmaße bei
 - 2.1 Transport mit Pkw Länge: 1.200 mm, Breite: 800 mm, Höhe: 1.000 mm
 - 2.2 Transport mit Transporter Länge: 4.000 mm, Breite: 1.500 mm, Höhe: 2.000 mm
3. Regelungen bei Nichtauslieferung
 - 3.1 Empfänger unbekannt/ unbekannt verzogen → Sendung wird zurückgesandt, Transportkosten werden gemäß gültiger Preisliste erhoben
 - 3.2 Empfänger verweigert die Annahme (nur durch den Empfänger selbst zulässig) → Sendung wird zurückgesandt, Transportkosten werden gemäß gültiger Preisliste erhoben
 - 3.3 Es wird kein Empfangsberechtigter angetroffen bzw. die Sendung kann nicht ausgeliefert werden → Anfrage beim Absender, wie mit der Sendung verfahren werden soll; ob Rücktransport, Einlagerung oder 2. Zustellversuch (jeweils kostenpflichtig) erfolgen soll

Preisübersicht

(inklusive Sendungsverfolgung)

Fahrzeug	Mindestpreis (EUR, ohne Umsatzsteuer)	Preis je angefangenen Lastkilometer (EUR, ohne Umsatzsteuer)	Servicezeit (EUR, ohne Umsatzsteuer) (Wartezeit/Be- und Entladung) je angefangene 15 Minuten (die erste Viertelstunde ist kostenfrei)
Pkw	25,00 EUR	1,20 EUR	6,00 EUR
Transporter	40,00 EUR	1,50 EUR	8,00 EUR

Kostenpflichtige Zusatzleistungen

(zusätzlich zum Sendungsentgelt)

	Preis (EUR, ohne Umsatzsteuer)
1. Terminzustellung (Lieferfrist) (Zuschlag abhängig von Entfernung und Liefertermin)	Preis auf Anfrage
2. Sonn- und Feiertagszuschlag	30,00 % auf Nettosumme des reinen Frachtpreises
3. Nachnahme, Preis je Sendung	4,20 EUR
4. Zweiter Zustellversuch	20,00 EUR zuzüglich anfallende Lastkilometer
5. Einlagerung	Preis auf Anfrage
6. Rücktransport	50,00 % des Kilometerpreises
7. Identifizierung des Empfängers (Identservice)	7,50 EUR
8. Versicherung bis	
5.000,00 EUR je Sendung	10,00 EUR
10.000,00 EUR je Sendung	20,00 EUR